

**Электронная система записи на прием  
для обращения за неиммиграционными визами  
Посольство США, Минск  
Консульский отдел  
Часто встречающиеся вопросы**

- **На первой странице системы вместо русского текста я вижу какие-то непонятные символы.**

А: Поменяйте кодировку на Unicode (UTF-8) в меню «Вид» Вашего интернет браузера.

- **Какая информация о себе и какие документы мне нужны для того, чтобы записаться на прием?**

А: Все, что нужно указать желающему обратиться за визой, - это его имя, фамилия, номер паспорта, номер телефона и адрес электронной почты.

- **Могу ли я записать на прием для обращения за визой моего родственника или друга? Может ли мой друг или родственник в США записать меня на прием для обращения за визой.?**

А: Да. Для этого Вам нужно будет знать личные данные человека, обращающегося за визой, так же Вашему родственнику в США нужны будут Ваши личные данные.

- **Система запрашивает адрес электронной почты. А что, если у меня нет электронной почты?**

А: Мы рекомендуем указать адрес электронной почты при записи на прием, даже если это адрес Вашего друга или родственника. Электронная почта является дополнительным средством коммуникации в случае, если Консульскому отделу понадобится связаться с Вами для того, чтобы уточнить какую-либо предоставленную Вами информацию или сообщить об изменении даты и времени Вашего обращения за визой.

- **Нужно ли приносить в Консульский отдел в день обращения за визой какие-то доказательства того, что у меня на этот день назначено собеседование?**

А: В дополнение к распечатке визовой анкеты-заявления и документам, свидетельствующим о Ваших связях с Республикой Беларусь, рекомендуется принести распечатку подтверждения записи на прием, которую Вы должны распечатать в конце процесса записи на прием.

- **А что, если у меня нет принтера?**

А: Если у Вас нет принтера, будьте готовы скопировать с экрана компьютера информацию, содержащуюся в подтверждении о записи на прием, особенно Ваш код подтверждения записи "Confirmation ID", на отдельный листок бумаги. Принесите его в Консульский отдел в день обращения за визой.

- **Я собираюсь поехать с моим ребенком. Должен ли я так же записать его на прием?**

А: Да. Не смотря на то, что детям до 14 лет необязательно являться в Консульский отдел для обращения за визой, их, тем не менее, следует записать на прием, как и взрослых.

- **За какое максимальное время я смогу записаться на прием?**

А: Наша система позволит Вам записаться на прием максимально за 4 месяца до даты обращения.

- **Мое приглашение еще не пришло / У меня еще не готовы все документы, которые я планирую принести в поддержку моего заявления о выдаче мне визы. Могу ли я записаться на прием или мне нужно подождать?**

А: Да, Вы можете записаться на прием до того, как у Вас будут готовы все документы. Все, что Вам нужно для того, чтобы записаться на прием, - это Ваше имя, фамилия, номер паспорта, номер телефона и адрес электронной почты.

- **Могу ли я одновременно назначить два собеседования на две разные даты для одно и того же человека?**

А: Вы не сможете назначить два собеседования на две разные даты для одно и того же человека. Для того, чтобы назначить новое собеседование, Вам придется отменить уже существующее.

- **А что, если я потерял свой код подтверждения записи на прием, и хочу отменить свою запись?**

А: Если Вы потеряли свой код подтверждения записи на прием, Вам следует послать сообщение с просьбой отменить Ваше собеседование на наш адрес электронной почты [ConsularMinsk@state.gov](mailto:ConsularMinsk@state.gov).

- **Что, если в последнюю минуту что-то случается, и я понимаю, что не смогу прийти в Посольство для обращения за визой в этот день.**

А: В данном случае Вам нужно будет дождаться дня, следующего за днем, на который Вы были записаны, для того, чтобы Вы снова смогли воспользоваться электронной системой записи на прием для создания новой записи.

- **А если я захочу записаться в 3 часа ночи? Будет ли система работать?**

А: Новая электронная система записи на прием для обращения за неиммиграционными визами доступна 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

- **Даст ли мне система порядковый номер в очереди обращающихся со мной в один и тот же день людей?**

А: Нет, система выдаст Вам конкретное время Вашего обращения. Вы должны будете прибыть в Консульский отдел Посольства к этому времени. Система выдаст такое же время еще нескольким людям, обращающимся в этот день. Очередность в группах с одинаковым временем обращения будет соблюдаться по принципу «кто пришел первым, тот первым и обратится за визой».

- **Что мне делать, если мне нужно обратиться раньше ближайшей даты, предлагаемой системой дня записи?**

А: Запросы о предоставлении ускоренной (внеочередной) записи на прием рассматриваются индивидуально. Если Вы считаете, что у Вас есть срочная необходимость поехать в США до ближайшего предлагаемого системой дня записи, Вы можете послать запрос, объяснив Вашу ситуацию, по электронной почте [ConsularMinsk@state.gov](mailto:ConsularMinsk@state.gov). Вы получите ответ на Ваш запрос в течение 1-3 дней.